



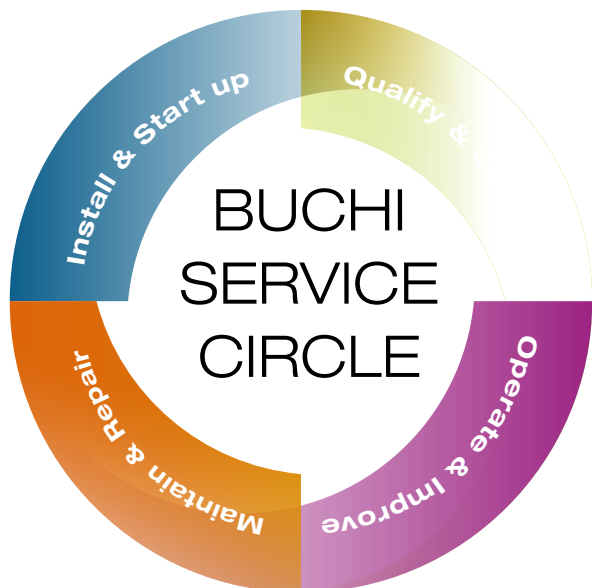
ビュッチのサービス&サポート

いつでもどこでもビュッチ製品の性能を最大限に引き出すために



ビューヒの品質サービスソリューション

ビューヒ製品を安心してより良い状態でお使いいただくことができるよう、豊富な経験と知識を持ったサービススタッフがサポートしています。各種製品についての導入、使用方法、保守等に関するトータルなサービスをご提供しておりますので、どうぞお気軽にご連絡ください。



Install & Start up

お客様のサンプルに最適な装置なのか？装置の操作性はどうか？等のご検討のため弊社ではラボルームを設けております。また、装置をお持ちしてお試しいただくことも可能です。ご検討の際は、アプリケーションの知識が豊富なスタッフがサポートいたします。



サンプルテスト アプリケーションテスト

弊社アプリケーションスペシャリストによりお客様の実際のサンプルを使用してサンプルテストを行うことが可能です。製品購入についてのご提案、アプリケーションの改善提案などもいたします。

製品トレーニング

ご要望に応じて、日常メンテナンス、定期メンテナンス、操作方法の説明やトレーニングを実施いたします。弊社製品についての理論的背景の情報提供、製品トレーニングを弊社ラボまたは御社で実施いたします。



Maintain & Repair

弊社サービススタッフをはじめ、製品のスペシャリストにより、さまざまなテクニカルサービスを提供することができます。装置を単に使用できる状態に維持するだけでなく、そのダウンタイムを最小化するためにも、装置の適切なメンテナンスをおすすめします。

お客様の装置が本来の状態で維持され、製品を安定して使用できるよう努力してまいります。

修理/メンテナンス

スポット保守・保守契約

スポット保守(依頼修理/依頼メンテナンス)

- お客様の依頼を受け、保守、メンテナンスを行います。
通常、お客様より修理の依頼があった場合には見積もりの提出後、お客様より作業のご注文を受けて実際の作業という流れになりますが、できるだけ柔軟に対応します。
- お客様は修理の依頼だけでなく、もちろん点検、メンテナンスのご依頼をすることも可能です。
その場合、お客様のご要望を受け計画的に保守を実施していくことが可能です。



保守契約(BMC: BUCHI Maintenance Contract)

- 定期整備の実施により、トラブルを未然に防止できダウンタイムを最小限に抑えます。
- メンテナンス費用の予算化ができ、技術的なご相談や使用方法のアドバイスに対応します。
- 計画的にメンテナンス時期をご提案させていただきますので、突然に使用不可になる危険性は最小限になります。

※購入してから2年を超える場合は、要相談となります。



製品のスペアパーツ、修理対応可能期間について

ビュッヒはできるだけ長くまた経済的にスペアパーツを保管し、お客様にサポートすることを目標としております。製造を中止してから電子部品は5年間、機械部品は10年間入手できることを保証しています。

ただし、状況によりこれによらない場合もあります。お客様がお使いの製品のパーツ入手や修理が可能な状態であるか、または後継機種があるか等、ご質問ございましたら「ビュッヒ サービスサポート」までお問い合わせください。



Operate & Improve

セミナー・トレーニング

弊社の経験豊富なスタッフや外部講師を招いて、アプリケーションを中心にしたセミナーや、お客様の会議室をお借りしてのインハウスセミナー、Webからのセミナー(Webinar)を実施。また、現場もしくは弊社ラボラームにてオペレーターの方に装置使用方法の再トレーニング等を実施しております。

ウェビナー

当社製品の知識を深め学ぶことができる無料セミナーをウェブ上で開催しています。下記サイトよりどなたでも参加できます。
<http://www.buchi.com/jp-ja/content/webinar>

セミナー

経験豊富なスペシャリストにより、最新の製品情報やアプリケーション等について、一日または半日のセミナーの開催が可能です。



Quality & Certify

IQ/OQ・日本薬局方・食品表示法・飼料分析法

弊社では、局法の融点や強熱残分等、さまざまなレギュレーションに絡む装置を取り扱っております。納品時のIQ/OQおよび定期校正等は、豊富な経験と実績でお客様のご要望にお応えしております。

IQ

納品時、または移設設置時に行い、機器が仕様にもとづいて正しく設置されているか確認し記録します。

OQ

設置されている機器が、所定の性能・機能を満たしていることを確認し記録します。ある一定の期間毎に行い、弊社の標準作業手順書をもとに行います。



SIBATA 製品のご寿命は…



SIBATA SCIENTIFIC TECHNOLOGY LTD.

柴田科学株式会社

本 社 〒110-0008 東京都台東区池之端 2-6-6

東京営業所 ☎03-3822-2111 福岡営業所 ☎092-433-1207

大阪営業所 ☎06-6362-7321 仙台営業所 ☎022-207-3750

名古屋営業所 ☎052-263-9310 マーケティング課 ☎048-933-1574

<https://www.sibata.co.jp/>

カスタマーサポートセンター（製品の技術的サポート専用）

☎0120-228-766 FAX: 048-933-1590

- このカタログに記載の価格および仕様、外観は2018年2月現在のものです。
- 製品改良のため、仕様および外観が予告なく変更されることがありますので、ご了承ください。
- カタログの色と実際の製品の色とは、多少異なる場合があります。
- 本カタログに記載の価格には消費税は含まれておりません。
- ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みください。
- 有機溶媒を使用される際は、適切な排気装置が付いた部屋でご使用ください。